

สำนักวิทยบริการ
เลขที่ 2897
วันที่ 19 ต.ค. 2561
เวลา 10.40



ที่ ศธ 6229/ ว.1061

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

12 ตุลาคม 2561

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 9

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตามที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา ร่วมกับหน่วยงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET) จัดให้มีการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 9 (The 9th PULINET National Conference : PULINET 2019) ภายใต้กรอบแนวคิด "Together We Share" ระหว่างวันที่ 9-11 มกราคม พ.ศ. 2562 ณ โรงแรมเดอะไทด์ รีสอร์ท บางแสน จังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการ และนวัตกรรมการให้บริการสารสนเทศในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา โดยผู้เข้าร่วมประชุมและนำเสนอผลงานมีสิทธิ์เบิกค่าลงทะเบียนได้ตามระเบียบกระทรวงการคลังเมื่อได้รับอนุมัติจากต้นสังกัดแล้ว ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติม และลงทะเบียนออนไลน์ได้ที่ <http://pulinet2019.buu.ac.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาเข้าร่วมการประชุมวิชาการฯ ดังกล่าว และโปรดสนับสนุนให้บุคลากรในสังกัดของท่านเข้าร่วมการประชุมและนำเสนอผลงานวิชาการในครั้งนี้ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

อนิษา ลอยทนต์
(นางวันทนา กิตติศรีวรพันธุ์)
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

เรียน ผู้อำนวยการ

เพื่อโปรด ทราบ
 ถึงปฏิบัติ
 พิจารณา *พิจารณา*
 ลงนาม

เห็นควร.....

[Signature]
19 ต.ค. 2561
(นางสุกัญญา นิลธรรม)
หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ
สำนักวิทยบริการ

*พี่ใหม่ปณิ และสิ่งมดคต
พี่ใหม่ปณิผู้มีส่วนที่ระดับนี้*

- ① เก็บจดหมายบุคลากรไอทีฯ และให้ไปหาคณะผู้บริหาร
- ② มท 507 ร ๕๐/น. ๑๕๒ /น.๖๖๖ ที่ขาดเอกสาร
- ③ ท. นี้อธิบายให้พี่ใหม่ปณิ ดูกด เห็น เพื่อจัดตั้งรายชื่อ
ขอ: คห: พี่ใหม่ปณิ ประ. คุณแม่ปณิ

[Signature]
19 ตค ๒๕๖๑
(นางพรพิมล มโนชัย)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ

สำนักงานผู้อำนวยการ
โทรศัพท์ 0 3810 2460
โทรสาร 0 3839 0049





โครงการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 9
The 9th PULINET National Conference: Together We Share
จัดโดย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา ร่วมกับหน่วยงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)
ระหว่างวันที่ 9 - วันศุกร์ที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2562
ณ โรงแรมเดอะไฮด์ รีสอร์ท บางแสน จังหวัดชลบุรี

1. หลักการและเหตุผล

การประชุม PULINET วิชาการ เป็นโครงการประชุมวิชาการระดับชาติที่จัดขึ้นต่อเนื่องทุกปี โดยสมาชิก หน่วยงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค หมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม และในปี พ.ศ. 2562 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับเกียรติเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ระหว่างวันที่ 9-11 มกราคม พ.ศ. 2562 ภายใต้กรอบแนวคิด "Together We Share"

ในสังคมแห่งการเรียนรู้และการศึกษาตลอดชีวิต ห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเป็นศูนย์รวมทรัพยากรสารสนเทศ ที่ทำหน้าที่แบ่งปันและกระจายความรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ ที่สำคัญและได้รับการพัฒนาในด้านต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยให้เข้าถึง สารสนเทศที่มีจำนวนมหาศาล แต่กระนั้นก็ตามก็ยังมีข้อจำกัดในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน รวมทั้งความร่วมมือ อื่นๆ ในรูปแบบภาคี ดังนั้นควรที่จะอาศัยกลไกของเทคโนโลยีสารสนเทศและการรู้เท่าทันในเปลี่ยนแปลงของระบบ การศึกษาและการเรียนรู้ในยุคปัจจุบัน เพื่อให้ห้องสมุดตระหนักถึงความสำคัญในการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ รวมถึงการแบ่งปันทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งจะช่วยให้เครือข่ายห้องสมุดระดับอุดมศึกษามีความเข้มแข็งและสามารถ ให้บริการแก่ผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา และหน่วยงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)

3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อเป็นเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำเสนอผลงานวิชาการ/งานวิจัย ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานห้องสมุด มหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาคและห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ

3.2 เพื่อให้บุคลากรในสาขาวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จากหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนได้ศึกษารูปแบบ และติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของห้องสมุด ด้านการจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ด้านการให้บริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ด้านการบริหารองค์การ การจัดการความรู้และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.3 เพื่อสนับสนุนให้มีการพัฒนาและการนำผลงานวิชาการ/งานวิจัยไปใช้ในเชิงพัฒนา รวมทั้งจัดทำ เป็นคลังความรู้และจัดระบบการเข้าถึงเพื่อให้สามารถต่อยอดองค์ความรู้ต่าง ๆ ได้

4. ผู้เข้าร่วมการประชุม จำนวน 300 คน ประกอบด้วย

- 4.1 ผู้บริหารห้องสมุด หรือศูนย์สารสนเทศทั้งภาครัฐและเอกชน
- 4.2 ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดหรือศูนย์สารสนเทศ
- 4.3 คณาจารย์ นักศึกษาทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารเทศศาสตร์

5. อัตราค่าลงทะเบียน

อัตรา ค่าลงทะเบียน	ชำระเงินภายในวันที่ 14 ธันวาคม 2561		ชำระเงินระหว่างวันที่ 15-25 ธันวาคม 2561	
	สมาชิก	ไม่เป็นสมาชิก	สมาชิก	ไม่เป็นสมาชิก
นำเสนอผลงาน	1,500	2,500	2,000	3,000
ไม่นำเสนอผลงาน	1,500	2,000	2,000	2,500

หมายเหตุ สำหรับผู้นำเสนอผลงาน ต้องลงทะเบียนภายในวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

6. วิธีดำเนินการ

6.1 การบรรยายในหัวข้อเทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรม การให้บริการและการบริหารจัดการสารสนเทศ

6.2 การนำเสนอผลงานวิชาการ/งานวิจัยด้านการจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ

และนวัตกรรม ด้านการให้บริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ และด้านการบริหารองค์กร การจัดการความรู้ ทั้งการนำเสนอด้วยการบรรยายและโปสเตอร์

6.3 การมอบรางวัลแก่เจ้าของผลงานดีเด่นประเภทการบรรยายและประเภทโปสเตอร์ (Oral & Poster Presentation)

6.4 การเผยแพร่ proceeding ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

7. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ระหว่างวันที่ 9 - วันศุกร์ที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2562 ณ โรงแรมเดอะไทด์ รีสอร์ท บางแสน จังหวัดชลบุรี

8. หัวข้อการประชุม ประกอบด้วย

8.1 การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมด้านการบริการสารสนเทศ

8.2 การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)

8.3 การบริหารองค์กร การจัดการความรู้

9. การนำเสนอผลงาน

9.1 จัดให้มีการนำเสนอผลงาน ในแต่ละกลุ่มการประชุม (Plenary Panel) ประเภทนำเสนอด้วยการบรรยาย (Oral Presentation) ผู้นำเสนอผลงานนำเสนอ 10 นาที (PowerPoint) และตอบคำถาม 5 นาที

9.2 การนำเสนอผลงานประเภทโปสเตอร์ ผู้นำเสนอผลงานจะต้องนำโปสเตอร์ไปติดตั้ง ณ ตำแหน่งที่เจ้าภาพกำหนด และนำเสนอผลงานต่อหน้าคณะกรรมการ 7 นาที และตอบคำถาม 3 นาที

9.3 รูปแบบของผลงานที่นำเสนอ ดูรายละเอียดได้ที่ <http://pulinet2019.buu.ac.th>

10. สิ่งที่เจ้าภาพจัดการประชุมจัดเตรียมให้ผู้เข้าร่วมประชุม

10.1 ผลงานวิชาการที่จะนำเสนอประเภทการบรรยายและโปสเตอร์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

10.2 การบรรยายของวิทยากรในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

10.3 อาหารว่าง อาหารกลางวัน และงานเลี้ยงต้อนรับผู้เข้าร่วมประชุม

10.4 จัดทัศนศึกษาให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมตามโปรแกรมที่กำหนด โดยกำหนดค่าทัศนศึกษาแยกจากค่าลงทะเบียนการเข้าร่วมประชุม

11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้บริหาร อาจารย์ บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักเทคโนโลยีการศึกษา และบุคลากรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสารสนเทศได้รับความรู้ ความเข้าใจ ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ สร้างความเข้าใจอันดี และมีความร่วมมือกันอย่างแน่นแฟ้นยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาต่อยอดและสร้างองค์ความรู้ใหม่ ที่เป็นประโยชน์ต่อการให้บริการสารสนเทศในระดับอุดมศึกษาของประเทศชาติต่อไป



กำหนดการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 9
(The 9th PULINET National Conference) PULINET 2019 : Together We Share

วันที่ 9-11 มกราคม พ.ศ. 2562

ณ ห้องประชุมแปซิฟิก โรงแรมเดอะไฮด์ รีสอร์ท บางแสน จังหวัดชลบุรี

วันอังคารที่ 8 มกราคม 2562

14.00 – 18.00 น. ลงทะเบียนรับเอกสาร
ผู้นำเสนอผลงานติดโปสเตอร์ ณ ห้องโถงหน้าห้องประชุมแปซิฟิก
(หากท่านที่ไม่สามารถติดโปสเตอร์ได้ทัน สามารถมาติดได้ในวันรุ่งขึ้น ก่อนเวลา 08.00 น.)

วันพุธที่ 9 มกราคม 2562

08.00 – 08.30 น. ลงทะเบียนรับเอกสาร ชมนิทรรศการและผลงานการนำเสนอประเภทโปสเตอร์
08.30 – 09.15 น. พิธีเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 9 โดยอธิการบดี
มหาวิทยาลัยบูรพา และกล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมประชุมโดยนายกเทศมนตรีเมืองแสนสุข
มอบรางวัล PULINET AWARD ประจำปีพุทธศักราช 2561
09.15 – 10.15 น. การบรรยายเรื่อง Open Libaray Data and Embrace the World Library Linked
โดย Dr. Hao-Ren Ke, Professor & Library Director of National Taiwan Normal
University (NTNU)
10.15 – 10.30 น. การบรรยายเรื่อง Together We Share: From Resources to Users' Knowledges
and Experiences โดย Mr.Vincent Cheah, Senior Product Manager,
Gale, A Cengage Company
10.30 – 10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 – 11.00 น. การบรรยายเรื่อง เทคโนโลยีและนวัตกรรมการให้บริการสารสนเทศ
โดย คุณกัญญากานต์ นนทิวฒน์วิช Regional Sales Manager, Thailand &
IndoChina, EBSCO Information Service
11.00 – 12.00 น. การบรรยายเรื่อง The Future of Library in Disruptive Technology
โดย รองศาสตราจารย์ ดร.วนิดา แก่นอากาศ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
12.00 – 12.15 น. การบรรยายสารสนเทศและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ โดย
วิทยากรผู้แทนจาก Elsevier Thailand
12.15 – 13.15 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.15 – 13.30 น. การบรรยายเรื่อง Workflow and Tools โดย Mr. Dan Sewell, Product Manager,
Acu-Ed Tech
13.30 – 14.30 น. บรรยายเรื่อง การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรเพื่อความยั่งยืนของมหาวิทยาลัยและความ
ยิ่งใหญ่ขององค์กร โดย อาจารย์ธนิตสรณ์ จิระพรชัย
รองอธิการบดีฝ่ายแผนและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

- 14.30 – 14.45 น. การบรรยายเรื่อง Learning Transformation and Online Education
โดยคุณวรรณษา พันธุ์สว่าง, Manager-McGraw-Hill Education Thailand
- 14.45 – 15.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 15.00 – 18.00 น. การนำเสนอผลงานประเภทโปสเตอร์
- กลุ่ม 1 การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีและนวัตกรรม
- กลุ่ม 2 การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- กลุ่ม 3 การบริหารองค์กร การจัดการความรู้
- 18.30 – 21.30 น. งานเลี้ยงต้อนรับผู้เข้าร่วมประชุม

วันพฤหัสบดีที่ 10 มกราคม 2562

- 08.30 – 12.30 น. นำเสนอผลงานประเภทบรรยายในห้องประชุมกลุ่มย่อย จำแนกตามกลุ่ม 1-3
พักรับประทานอาหารว่างหน้าห้องประชุมของแต่ละกลุ่ม
- 12.30 – 13.30 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.30 – 14.30 น. การบรรยายเรื่อง การแบ่งปันข้อมูลในโลกออนไลน์ : ความร่วมมือและลิขสิทธิ์
โดย อาจารย์บุญเลิศ อรุณพิบูลย์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (STKS)
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- 14.30 – 15.30 น. พิธีมอบรางวัลสำหรับผู้นำเสนอผลงาน ประเภทบรรยายและโปสเตอร์
พิธีปิดและมอบธงแก่เจ้าภาพปิดไป
รับประทานอาหารว่าง
- 16.00 – 17.00 น. ศึกษาดูงานการบริหารจัดการการให้บริการสารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

วันศุกร์ที่ 11 มกราคม 2562

- 07.30 – 17.00 น. ทักตนศึกษา

โบสถ์นครเข้าร่วม
การประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 9 : Together We Shere
ระหว่างวันที่ 9 - 11 มกราคม พ.ศ. 2562
ณ โรงแรมเดอะไฮด์ริสอร์ท บางแสน จังหวัดชลบุรี
จัดโดย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

- 1) ชื่อ- สกุล ตำแหน่ง.....
 หน่วยงาน.....
 เบอร์โทรศัพท์..... Email Address.....
- 2) ชื่อ- สกุล ตำแหน่ง.....
 หน่วยงาน.....
 เบอร์โทรศัพท์..... Email Address.....
- 3) ชื่อ- สกุล ตำแหน่ง.....
 หน่วยงาน.....
 เบอร์โทรศัพท์..... Email Address.....
- 4) ชื่อ- สกุล ตำแหน่ง.....
 หน่วยงาน.....
 เบอร์โทรศัพท์..... Email Address.....

อัตราค่าลงทะเบียน	ชำระเงินภายในวันที่ 14 ธันวาคม 2561		ชำระเงินระหว่างวันที่ 15 - 25 ธันวาคม 2561	
	สมาชิก	ไม่เป็นสมาชิก	สมาชิก	ไม่เป็นสมาชิก
นำเสนอสื่อ	1,500	2,500	2,000	3,000
ไม่นำเสนอสื่อ	1,500	2,000	2,000	2,500

หมายเหตุ สำหรับผู้นำเสนอสื่อผลงาน ต้องลงทะเบียนภายในวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

การชำระเงิน: ธนาคารกรุงไทย สาขาแหลมทองบางแสน เลขที่บัญชี 386-0-65235-4
 ชื่อบัญชี: PULINET 2019 BUU LIBRARY

แจ้งความจำนงจองห้องพัก โรงแรมเดอะไฮด์ ริสอร์ท บางแสน
 เข้าพักวันที่ เวลาเข้าพัก..... น.
 ออกวันที่ (กำหนด Check - out เวลา 12.00 น.)

ประเภทราคาห้องพัก พร้อมอาหารเช้า

- ห้องพักเตียงเดี่ยว ราคา 1,700 บาท/ห้อง/คืน จำนวน ห้อง
- ห้องพักเตียงคู่ ราคา 1,700 บาท/ห้อง/คืน จำนวน ห้อง
- เตียงเสริม ราคา 850 บาท/ห้อง/คืน จำนวน เตียง

กรุณาทำการสำรองห้องพักล่วงหน้า ก่อนวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 (เนื่องจากเป็นช่วงเทศกาลปีใหม่)

อาหาร

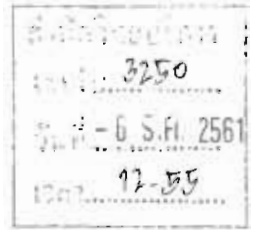
- ทัวไป อิสลาม มังสวิรัต

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ :

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา 169 ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20131
 โทรศัพท์: 0 3810 2460, 0 3810 2475, 08 1863 7097
 โทรสาร: 0 3839 0049
 E-mail: pulinet2019@buu.ac.th
 ID Line : @buulibrary



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการ กลุ่มงานบริการ โทร. 2406

ที่ ศธ 0530.9/ -

วันที่ 6 ธันวาคม 2561

เรื่อง ขออนุมัติเข้าร่วมนำเสนอผลงานการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 9 และขออนุมัติเบิกค่าลงทะเบียน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวรัญญา พิลาหอม ได้รับการตอบรับจากมหาวิทยาลัยบูรพา ให้ไปนำเสนอผลงาน เรื่อง “แก้วเล็ก ๆ เปลี่ยนโลก ใช้แก้วเก็บความเย็น เข้ามาเก็บความรู้ในห้องสมุดกันเถอะ” พร้อมด้วย นางจิรกาญจน์ เต็มพรสิน และนายวงศ์นรินทร์ สุขวิชัย นำเสนอผลงานเรื่อง “ไม่มีเวลา GO to Library มาใช้ MSU LibraryGO. App” ในงานการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 9 ระหว่างวันที่ 8 - 11 มกราคม 2561 ณ ห้องประชุมแปซิฟิก โรงแรมเดอะไฮด์ รีสอร์ท บางแสน จังหวัดชลบุรี

ในการนี้ ข้าพเจ้าและผู้นำเสนอผลงานอีก 2 ท่าน ใคร่ขออนุมัติเข้าร่วมการประชุมวิชาการฯ ในวันดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุมัติเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัด จำนวน 4,500 บาท (สี่พันห้าร้อยบาทถ้วน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวรัญญา พิลาหอม)

บรรณารักษ์

เรียน ผู้อำนวยการ

- เพื่อโปรด ทราบ
- ดักประวัติ
- พิจารณาสำเนาอนุมัติ
- ลงนาม

เห็นควร...
นางสาวรัญญา พิลาหอม
นางสาวจิรกาญจน์ เต็มพรสิน
นางสาววงศ์นรินทร์ สุขวิชัย
ที่ ๑๖๖. ๒๕๖๒

(นางสมพร สารปริง)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ชำนาญการ

๖ ธ.ค. ๖๑

-อนุมัติ
-ดำเนินการลงทะเบียน
ขอเบิกค่าลงทะเบียน

(นางพรทิมา มโนชัย)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ

แก้วเล็ก ๆ เปลี่ยนโลก ใช้แก้วเก็บความเย็น เข้ามาเก็บความรู้ ในห้องสมุดกันเถอะ

Let's go to use Cold Storage Glass @MSU library

วารัญญา พิลาทอม

สำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

e-mail: warunya.ph@msu.ac.th

บทคัดย่อ

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นแหล่งบริการสารสนเทศที่สำคัญของมหาวิทยาลัย และเป็นส่วนหนึ่งในการปลูกฝังการสร้างจิตสำนึกที่ดีด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับผู้ใช้บริการด้วยแนวคิดห้องสมุดสีเขียว และเพื่อรณรงค์การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้วยการลดการใช้แก้วพลาสติก พร้อมทั้งตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการยุคใหม่ที่ต้องการนำเครื่องดื่มเข้ามาดื่มในห้องสมุด ภายใต้แนวคิดห้องสมุดสีเขียว เน้นย้ำการสร้างจิตสำนึกที่ดีในเรื่องการของอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ในกิจกรรม “แก้วเล็ก ๆ เปลี่ยนโลก ใช้แก้วเก็บความเย็น เข้ามาเก็บความรู้กันเถอะ” ห้องสมุดอนุญาตให้ผู้ใช้บริการนำแก้วส่วนตัวที่มีคุณสมบัติเก็บความเย็นบรรจุเครื่องดื่มเข้ามาดื่มในห้องสมุด และให้สิทธิพิเศษทุกครั้งที่มาห้องสมุดพร้อมแก้วส่วนตัวจะได้รับ Library green point จาก LINE@msu library เพื่อสะสมแต้มรับแลกของรางวัลมากมาย นอกจากนี้สามารถนำแก้วส่วนตัวไปบรรจุเครื่องดื่มที่ร้านค้าที่เข้าร่วมกิจกรรมจะได้รับส่วนลด 3-5 บาทกิจกรรมนี้ได้รับความสนใจจากผู้ใช้บริการเป็นอย่างมาก ทั้งยังช่วยลดปริมาณการใช้แก้วพลาสติก โตะนั่งอ่านไม่เป็นรอยจากไอน้ำที่เกาะข้างแก้ว และทำให้ผู้ใช้บริการสามารถนั่งอ่านหนังสือและอยู่กับห้องสมุดได้นานยิ่งขึ้น

สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้บริการและผู้เข้าร่วมกิจกรรม 312 คน พบว่าในภาพรวมมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) ซึ่งกิจกรรมนี้ได้รับความนิยมจากผู้บริการเป็นอย่างมากและผู้ประกอบการได้เข้าร่วมกิจกรรมก็มียอดขายเพิ่มมากขึ้น และถือเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อมช่วยลดการใช้พลาสติกในมหาวิทยาลัยอีกด้วย

คำสำคัญ:

กิจกรรมห้องสมุด, ห้องสมุดสีเขียว

Abstract

Academic Resource Center (AREC) of Mahasarakham University (MSU). Is the center for learning resource services which analyses and manages the needs of the university community. To respond to users who want to bring drinks into the library.

And Use less plastic glass. Apply to using green library concept. A Promoting environmental awareness So, create special activity “Let’s go to use cold storage glass @MSU library” Library Allows users to bring a private glass of cold storage to drink in the library. Every time when users come to library with cold storage glass, they will earn green point from LINE@msu library. That they will be able to redeem for gifts. In addition, if they use cold storage glass they will earn a discount from 3-5 baht.

The results of users and participants 312 have the average satisfaction was at the highest level ($\bar{X} = 4.59$). Participating merchants identify that the event can increase sales.

Keywords:

Library Activity, Green Library

บทนำ

ห้องสมุดถือเป็นแหล่งให้บริการสารสนเทศที่สำคัญของสถาบันการศึกษา นอกจากนี้หัวใจหลักที่สำคัญคือการใช้บริการสารสนเทศแล้ว ห้องสมุดยังสามารถเป็นส่วนหนึ่งในการปลูกฝังการสร้างจิตสำนึกที่ดีด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้แก่ผู้ใช้บริการได้อีกด้วย (สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์, 2560) แนวคิดห้องสมุดกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเริ่มเกิดขึ้นอย่างชัดเจนเมื่อต้นทศวรรษ 1990 เพื่อสร้างพลเมืองที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และเพื่อแสวงหาแนวทางลดผลกระทบจากการดำเนินงานของห้องสมุดที่มีต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งการสร้างพฤติกรรมสีเขียวเป็นเรื่องที่ต้องอาศัยความร่วมมือของเจ้าหน้าที่และผู้มาใช้บริการห้องสมุด (อุทยานการเรียนรู้, 2560) ดังนั้นการสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมไปพร้อม ๆ กับการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการจึงเป็นเรื่องที่ห้องสมุดหลายแห่งให้ความสนใจ

จากผลการศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการของสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัย พบว่าอยากให้ห้องสมุดมีร้านขายเครื่องดื่ม หรือมีพื้นที่ให้บริการอาหารและสามารถนำเครื่องดื่มเข้ามาดื่มได้ในห้องสมุด ห้องสมุดบางแห่งสนองความต้องการของผู้ใช้บริการด้วยการจัดพื้นที่ Commons ในห้องสมุด ซึ่งได้รับความนิยมจากผู้ใช้บริการเป็นอย่างมาก พื้นที่นี้ไม่มีกฎระเบียบของห้องสมุดมาควบคุมดูแลการใช้บริการของผู้ใช้ เช่น ผู้ใช้บริการสามารถพูดคุยกัน สามารถนำอาหารและเครื่องดื่มมารับประทานและดื่มได้ สนับสนุนให้ร่วมมือจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ พื้นที่นี้อาจมีตู้เครื่องดื่มและขนมไว้บริการ หรือมีมุมนิทรรศการต่าง ๆ มุมกาแฟและเครื่องดื่ม เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการพึงพอใจต่อการมาใช้ห้องสมุดมากที่สุด (สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2554) แต่ถ้าหากห้องสมุดมีงบประมาณจำกัด ไม่สามารถออกแบบหรือสร้างพื้นที่ดังกล่าวได้ และยังคงมีระเบียบไม่อนุญาตให้นำเครื่องดื่มเข้ามาดื่มในห้องสมุดได้ ผลจากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ให้บริการระบุว่า ห้องสมุดควรหาทางออกให้กับผู้ใช้บริการในเรื่องการตอบสนอง

ความต้องการดังกล่าวและหากกิจกรรมนั้นสามารถบรรลุทั้งการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมไปพร้อม ๆ กันได้ ถือเป็นโจทย์และเป็นโอกาสที่น่าสนใจที่สุดที่ได้จัดกิจกรรมขึ้น ซึ่งจะช่วยเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการได้อีกด้วย

ดังนั้นสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคามจึงได้ นำแนวคิดห้องสมุดสีเขียวและความต้องการของผู้ใช้บริการ มาจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมลดการใช้แก้วพลาสติกสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้บริการซึ่งเป็นลูกค้าที่สำคัญของเรา โดยนำคุณสมบัติของแก้วเก็บความเย็น/ ร้อน ที่ไม่มีไอระเหยออกมาจากแก้วและมีฝาปิดมิดชิด อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าของเราได้มีเวลานั่งอ่านหนังสือและมีเครื่องดื่มไว้ดื่มตลอดการเข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุด นอกจากนี้ยังเป็นการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมลดการใช้แก้วพลาสติกในมหาวิทยาลัย ลูกค้ายังได้รับสิทธิพิเศษและของรางวัลมากมายเมื่อเข้าร่วมกิจกรรม

คำสำคัญ:

กิจกรรมห้องสมุด, ห้องสมุดสีเขียว

วัตถุประสงค์

1. เพื่ออนุรักษ์ลดการใช้แก้วพลาสติกด้วยกิจกรรม “แก้วเล็ก ๆ เปลี่ยนโลก ใช้แก้วเก็บความเย็นเข้ามาเก็บความรู้ในห้องสมุดกันเถอะ”
2. เพื่อประเมินผลความพึงพอใจจากการเข้าร่วมกิจกรรม

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมแม้ไม่ใช่ภารกิจหลักของห้องสมุด แต่ห้องสมุดและผู้ให้บริการก็สามารถเป็นส่วนหนึ่งในการที่จะช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้เช่นกัน ดังนั้นงานบริหารลูกค้าสัมพันธ์จึงได้ศึกษาพฤติกรรมของลูกค้า และนำมาวิเคราะห์ความเกี่ยวข้องระหว่างพฤติกรรมของลูกค้าและกลยุทธ์ทางการตลาด สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงได้จัดกิจกรรมที่จะช่วยลดการใช้แก้วพลาสติกและสามารถความสัมพันธ์อันดีและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า สำหรับขั้นตอนการดำเนินการมีดังนี้

1. ศึกษาแนวทางการอนุรักษ์พลังงานของห้องสมุด จากแนวคิดห้องสมุดสีเขียวและผลการวิจัย เรื่องการศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ย้อนหลัง 3 ปี เพื่อให้ได้ผลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากผู้บริการ พบว่าผู้บริการต้องการให้ห้องสมุดมีร้านขายเครื่องดื่ม หรือมีพื้นที่ให้บริการอาหารและสามารถนำเครื่องดื่มเข้ามาในห้องสมุด
2. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน (Knowledge management) ที่ได้จากการให้บริการและสังเกตพฤติกรรมการใช้บริการของผู้บริการ เพื่อหาแนวทางในการสร้างกิจกรรมที่สามารถแก้ไขปัญหาและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าได้ พบว่า ลูกค้านำเครื่องดื่มเข้ามาดื่มในห้องสมุดทำให้นักหนังสือชำรุด และโต๊ะนั่งอ่านที่ทำจากไม้ถูกน้ำจากแก้วน้ำทำให้เสียหาย และมีปริมาณการใช้แก้วพลาสติกจำนวนมาก

3. นำผลที่ได้จากการศึกษางานวิจัย และผลจากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้ปฏิบัติงานมาวิเคราะห์และจัดอันดับความสำคัญและปัญหาที่เกิดขึ้นและปัญหาที่ควรได้รับการแก้ไขมาออกแบบกิจกรรม จึงนำแนวคิดห้องสมุดสีเขียวในการลดการใช้แก้วพลาสติกด้วยการใช้แก้วส่วนตัวที่มีคุณสมบัติเก็บความร้อน/ เย็น ที่ไม่มีการระเหยของไอน้ำข้างแก้ว และมีฝาปิดมิดชิด ไม่ส่งกลิ่นรบกวนผู้อื่น



ภาพที่ 1 โปสเตอร์รณรงค์การใช้แก้วส่วนตัว

4. นำกิจกรรมที่ออกแบบไว้ไปสำรวจความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ใช้บริการ ผลการสำรวจพบว่าผู้ใช้บริการ จำนวน 215 คน ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ 96

5. การดำเนินกิจกรรม ดังนี้

5.1 ดำเนินการประชาสัมพันธ์กิจกรรมทุกช่องทางของห้องสมุดได้แก่ เว็บไซต์, Facebook, LINE, YouTube, เสียงตามสาย และเอกสารประชาสัมพันธ์ทั่วห้องสมุดและมหาวิทยาลัย

5.2 ติดต่อร้านค้าในมหาวิทยาลัยที่สนใจที่เข้าร่วมกิจกรรม โดยลูกค้าจะได้รับส่วนลดตั้งแต่ 3-5 บาท หากลูกค้านำแก้วส่วนตัวมาเอง และมอบป้ายสัญลักษณ์ให้กับร้านค้าเพื่อเป็นการส่งเสริมการใช้แก้วเก็บความเย็นให้กระจายไปทั่วมหาวิทยาลัย

5.3 ผู้ใช้บริการสามารถนำแก้วเก็บที่สามารถความเย็น/ ร้อน เข้ามาใช้ในห้องสมุดได้เท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำแก้วพลาสติกเข้ามาในห้องสมุด เพราะอาจทำให้หนังสือและโต๊ะนั่งอ่านเสียหายได้

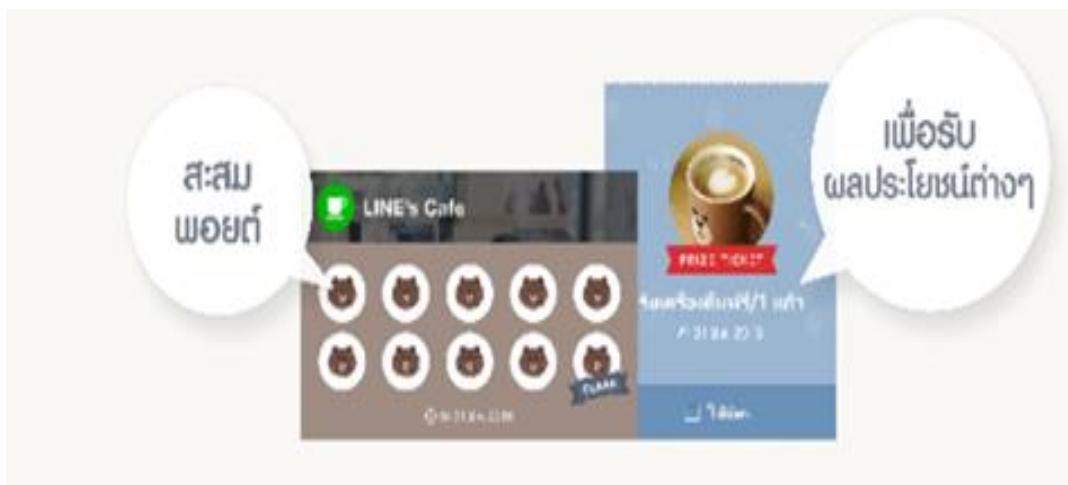
5.4 ลูกค้าที่นำแก้วส่วนตัวเข้ามาดื่มในห้องสมุด ในช่วงเริ่มกิจกรรม คือ 1 มิถุนายน ถึง 1 สิงหาคม 2561 จะได้รับของที่ระลึกจากห้องสมุดทุกคน

5.5 ทุกครั้งที่นำแก้วส่วนตัวเข้ามาใช้บริการในห้องสมุดจะได้รับ Library green point 1 แต้ม เพียงแสดงแก้วให้กับเจ้าหน้าที่ ณ จุดตรวจ ประตูทางเข้าออกของห้องสมุดเพื่อรับแต้ม โดยใช้บัตรสะสมแต้มออนไลน์จาก LINE@msu library



ภาพที่ 2 ผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรม

5.6 สะสมครบ 10 แต้มจะได้รับถุงผ้ารักษ์โลก สะสมครบ 15 แต้ม จะได้รับแก้วที่ระลึกของห้องสมุด และสะสมครบ 20 ครั้งขึ้นไป จะได้รับสิทธิพิเศษในการยืมหนังสือเป็นสองเท่าของสิทธิ์ แต่ละประเภทของลูกค้า



ภาพที่ 3 ตัวอย่างบัตรสะสมแต้มโดยประยุกต์ใช้ LINE@

สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะและการนำไปใช้ประโยชน์

สรุปผล

“กิจกรรมแก้วเล็ก ๆ เปลี่ยนโลก ใช้แก้วเก็บความเย็น เข้ามาเก็บความรู้” ได้รับความสนใจจากลูกค้าเป็นอย่างมาก มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมและนำแก้วส่วนตัวมาใช้กันอย่างแพร่หลาย เพราะเห็นถึงประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรม นอกจากจะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้สามารถนำเครื่องดื่มเข้ามารับประทานในห้องสมุดได้แล้ว ผู้ใช้บริการยังได้รับของรางวัลและสิทธิพิเศษจากห้องสมุดและส่วนลดจากร้านค้าที่เข้าร่วมกิจกรรม และยังช่วยลดการใช้แก้วพลาสติกในห้องสมุดและมหาวิทยาลัยอีกด้วย ผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้ใช้บริการความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในภาพรวมระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) ผู้ประกอบการที่จำหน่ายเครื่องดื่มเข้าร่วมโครงการกว่า 10 ร้านค้า และระบุว่ากิจกรรมดังกล่าวช่วยส่งเสริมยอดขายได้เป็นอย่างดี



ภาพที่ 4 ผู้ใช้บริการที่นำแก้วส่วนตัวเข้าห้องสมุด

อภิปราย

แนวปฏิบัติหรือกฎระเบียบในการใช้ห้องสมุดอาจจะต้องได้รับทบทวนเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการในปัจจุบัน เช่นเดียวกับการศึกษาความต้องการของลูกค้าและรับฟังเสียงของผู้ใช้บริการเพื่อให้เกิดแนวคิดใหม่ ๆ และนำมาออกแบบกิจกรรมและพัฒนาการให้บริการสารสนเทศแก่ผู้บริการยุคนี้ ห้องสมุดหลายแห่งเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ ไม่อาจอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริการได้ครบทุกด้าน ซึ่งขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด พื้นที่ที่ไม่เพียงพอ หรือแม้กระทั่งกฎระเบียบที่ได้ใช้มาจากอดีตจนถึงปัจจุบัน ดังนั้นการจัดกิจกรรมให้สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าได้ จึงเป็นแนวทางที่จะสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างห้องสมุด

กับผู้ใช้บริการสำหรับกิจกรรมแก้วเล็ก ๆ เปลี่ยนโลก ใช้แก้วเก็บความเย็น เข้ามาเก็บความรู้ ถือเป็นกิจกรรมที่ได้รับความสนใจจากผู้ใช้บริการ บุคลากร และผู้ประกอบการร้านค้าในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก ถือเป็นกิจกรรมหนึ่งที่จะช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีที่สร้างความผูกพันระหว่างห้องสมุดกับผู้ใช้บริการ และยังร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดใช้แก้วพลาสติกในมหาวิทยาลัยอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

การดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของห้องสมุดอาจทำได้หลายรูปแบบ เพราะการที่จะสร้างจิตสำนึกในเรื่องการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมจะต้องใช้ระยะเวลา เพื่อให้เกิดความตระหนักอย่างแท้จริง การจัดกิจกรรมจะต้องจัดเป็นประจำ หลากหลายและต่อเนื่องจึงจะทำให้ประสบความสำเร็จ

การนำไปใช้ประโยชน์

ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ

เมื่อกิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ ย่อมส่งผลถึงความสุขที่ได้จากการมาใช้บริการในห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีพื้นที่นั่งอ่านและมีเครื่องดื่มแก้กระหาย ทำให้เกิดสมาธิในการอ่าน นอกจากนี้ยังได้สิทธิประโยชน์ในการเข้าร่วมกิจกรรม เช่น ได้รับส่วนลดจากร้านค้าที่เข้าร่วมกิจกรรมสามารถสะสมแต้มจากการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับรางวัลและเป็นส่วนหนึ่งในการรักษาสีสิ่งแวดล้อมอีกด้วย



ภาพที่ 5 ผู้ใช้บริการนำแต้มมาแลกของรางวัล

ประโยชน์ต่อห้องสมุด

สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการเป็นอย่างมาก ทำให้มีจำนวนผู้ใช้บริการมากขึ้น และเมื่อผู้ใช้บริการใช้เวลาในห้องสมุดมากขึ้น ทำให้เกิดความคุ้มค่าต่อพื้นที่นั่งอ่าน และด้วยคุณสมบัติของแก้วคือสามารถเก็บความเย็นจะทำไม่มีไอน้ำเกาะ ซึ่งไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อหนังสือและโต๊ะนั่งอ่าน

ประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ

กิจกรรมที่จัดขึ้นสามารถส่งเสริมยอดขายให้กับผู้ประกอบการ เพราะเมื่อผู้ใช้บริการเห็นถึงประโยชน์ของการนำแก้วส่วนตัวมาใช้แทนการใช้แก้วพลาสติก ซึ่งนอกจากจะช่วยลดขยะในมหาวิทยาลัยแล้ว และยังสามารถนำเอาเครื่องดื่มเข้ามาดื่มในห้องสมุดได้ ทำให้อุดขายของร้านที่เข้าร่วมกิจกรรมมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น



ภาพที่ 6 ผู้ประกอบการเข้าร่วมกิจกรรม

รายการอ้างอิง

น้ำลิน เทียมแก้ว. (2560). การศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2559. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2560.

สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2560). มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว ก้าวสำคัญของห้องสมุดไทย. เข้าถึงได้จาก <https://www.posttoday.com/life/life/498091>

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.). (2554). แนวโน้มห้องสมุด. เข้าถึงได้จาก <https://www.nstda.or.th/th/nstda-knowledge/3139-library-trends>

อุทยานการเรียนรู้. (2560). ห้องสมุดสีเขียว. เข้าถึงได้จาก https://www.tkpark.or.th/eng/articles_detail/363/ห้องสมุดสีเขียว

บุคลากรสำนักวิทยบริการเข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 9 โดยได้นำเสนอผลงานเรื่อง “แก้วเล็ก ๆ เปลี่ยนโลก ใช้แก้วเก็บความเย็น เข้ามาเก็บความรู้ ในห้องสมุดกันเถอะ” ในวันที่ 10 มกราคม 2562 ณ โรงแรมเดอะไฮด์ รีสอร์ท บางแสน ชลบุรี



ที่มา : <http://pulinet2019.buu.ac.th/>